Datenschutzhinweise

In diesen Datenschutzhinweisen möchte Katharina Otreba, Dorfgasse 9T, 6020 Innsbruck, Österreich, +436602791060, info@hypnobirthing-online.com, Inhaberin von Hypnobirthing Online (nachfolgend "ich", "mir") Sie darüber informieren, wie ich personenbezogene Daten über Sie während Ihres Besuchs auf meiner Webseite verarbeite.

1. Welche personenbezogenen Daten erfasse ich von Ihnen?

Personenbezogene Daten sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person, die Sie mir mitteilen oder die bei mir entstehen bzw. von mir erhoben werden. Dies sind z.B.:

Registrierungsdaten: Wenn Sich sich zum Hypnobirthing Kurs anmelden, können Sie sich registrieren und ein Kundenkonto eröffnen. Im Rahmen Ihrer Registrierung müssen Sie Namen, den Entbindungstermin und Email Adresse eingeben, sowie ein persönliches Passwort festlegen.

Nutzungsdaten: Um nachvollziehen zu können, wie Sie die Webseite nutzen und wie weit Sie mit dem Kurs fortgeschritten sind, zeichnet das Betriebsystem Ihren Fortschritt auf. Dieses hat die alleinige Funktion, dass Sie Ihren Fortschritt erkennnen können, und ich Ihnen bei Problem weiter helfen kann.

Server-Logdaten: Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, werden auf unseren Servern hierüber Daten (wie Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, aufgerufene Seiten und angeforderte Dateien, Typ und Version des von Ihnen verwendeten Webbrowsers, Typ und Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Endgeräts sowie Ihre IP-Adresse) temporär in einer Protokolldatei gespeichert.

2. Wofür, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

2.1 Ihr Kundenkonto

Wenn Sie sich für ein persönliches Kundenkonto (Schnupperkurs und voller Kurs) registrieren, verarbeiten wir die Registrierungsdaten zur Einrichtung Ihres Kundenkontos. Als registrierter Kunde haben Sie (mittels Ihrer E-Mail-Adresse und des von Ihnen selbst gewählten Passworts) Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenkonto, in dem Sie Ihren Kursfortschritt, die letzte benutze IP Adresse, sowie das letzte Datum des Einloggens einsehen und Ihre persönliche Passworteinstellung speichern und ändern können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist mein berechtigtes Interesse nach Art. 6 (1) lit. f DSGVO, den oben beschriebenen Dienst "Kundenkonto" für Sie zu erbringen bzw. die Durchführung eines Nutzungsvertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) lit. b DSGVO).

Diese Daten werden gelöscht, wenn die Registrierung auf der Webseite bzw. das Kundenkonto aufgehoben wird, bzw.wenn Sie eine Löschung Ihres Kontos wünschen.

2.2 Kaufen eines vollen Kurses

Der Schnupperkurs (der Kurs bis Einheit 1.8a) ist kostenlos. Wenn Sie einen vollen Hypnobirthing Kurs kaufen, werden personenbezogene Daten erhoben, siehe Punkt1. Wenn Sie bereits ein Kundenkonto besitzen, werden keine neue Daten erhoben. Ich verarbeite dann lediglich die von Ihnen ausgewählte Zahlungsart. Diese ist entweder Paypal oder eine Banküberwesiung. Ich habe keinen Einfluß auf die Daten, die der Zahlungsanbeiter Paypal verarbeitet.

Ich bin gesetzlich aufgrund von steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten zur Speicherung der Bezahlmodalität verpflichtet.

2.3 Ihre Anfragen

Wenn Sie über das Kontaktformular oder per E-Mail Anfragen an mich richten, verarbeite ich Ihre darin gemachten Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfrage sowie die IP-Adresse und Datum/Uhrzeit der Anfrage zur Vermeidung von Missbrauch des Kontaktformulars.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist mein berechtigtes Interesse nach Art. 6 (1) lit. f DSGVO, den oben beschriebenen Dienst "Anfragen" für Sie zu erbringen. Wenn Ihre Anfrage auf die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrages abzielt, ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 (1) lit. b DSGVO.

Diese Daten werden gelöscht, wenn die Kommunikation mit Ihnen beendet ist, d.h. wenn der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und keine weiteren berechtigten Interessen zur Speicherung bestehen bzw. keine weiteren gesetzlichen Pflichten zur Speicherung bestehen.

2.4 Werbung und Widerspruchsrecht

Ich möchte Ihre bei Ihrer Nutzung der Webseiten ohnehin eingegebenen oder angefallenen Daten auch verwenden, um Sie über Neuigkeiten und Promotionen zu informieren.

Die Promotionszusendung findet per **Per E-Mail** statt. In jeder Email die Sie von mir erhalten, finden Sie unten einen Abmelde Link. Sie können der Kontaktaufnahme widersprechen, indem Sie sich über den Link von jeglicher Werbung oder Promotion abmelden.

Soweit erforderlich, werde ich die Tatsache Ihres Widerspruchs speichern, um zu verhindern, dass Sie weiter kontaktiert werden.

2.5 Zur Bereitstellung der Webseite und Erbringung der Dienste

Die Verarbeitung der Server-Logdaten ist zur Bereitstellung der Webseiten und zur Erbringung der Dienste aus technischen Gründen und danach zur Sicherstellung der Systemsicherheit erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist mein berechtigtes Interesse, die Webseite mit den Diensten bereitzustellen (Art. 6 (1) lit. f DSGVO). Die Verarbeitung ist für die Nutzung meiner Webseite zwingend erforderlich, ein Widerspruchsrecht besteht nicht.

Die Serverlog-Daten werden danach ggf. zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung der Qualität meines Internetauftritts anonymisiert ausgewertet. Eine Verknüpfung der Server-Logdaten mit Ihren personenbezogenen Daten oder eine Zusammenführung der Server-Logdaten mit anderen personenbezogenen Datenquellen erfolgen nicht.

3. Weitergabe der Daten

3.1 Weitergabe von Daten an Auftragsverarbeiter

Teilweise setze ich Dienstleister unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen im Wege einer Auftragsverarbeitung, d.h. auf der Basis eines Vertrags in meinem Auftrag ein.

Auftragsverarbeiter sind

- technische Dienstleister, zur Bereitstellung der Webseite, z.B. Dienstleister für Softwarewartung, Rechenzentrumsbetrieb und Hosting
- technische Dienstleister, für Bereitstellung von Funktionalitäten, z.B. technisch notwendige Cookies
- Dienstleister für die praktische Durchführung von Werbung, z.B. Dienstleister für E-Mail-Versand und Analyse-Cookies

In diesen Fällen bleibe ich für die Datenverarbeitung verantwortlich; die Weitergabe und Verarbeitung personenbezogener Daten an bzw. durch die Auftragsverarbeiter beruht auf der Rechtsgrundlage, die mir die Datenverarbeitung jeweils erlaubt. Eine gesonderte Rechtsgrundlage ist nicht erforderlich.

3.2 Datenübermittlung an Dritte

Es finden keinerlei Datenübermittlung an Dritte statt.

3.2.1 Zahlungsdienstleister

Zur Durchführung Ihres Kaufes übermittle ich Zahlungsinformationen an den Zahlungsdienstleister PayPal. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist die Durchführung des Vertrags mit Ihnen, Art. 6 (1) lit. b DSGVO.

Auch ist ein Kauf mit Überweisung möglich. In diesem Fall erhalten Sie eine Email von mir mit den erforderlichen Informationen.

3.2.2 Soziale Netzwerke

Soweit Sie meine Webseite auf einem Sozialen Netzwerk (z.B. Facebook oder Twitter etc) teilen wollen und hierzu auf eine meiner "Weitersagen"-Schaltflächen klicken, wird diese Information an das Soziale Netzwerk übermittelt. Dies setzt voraus, dass Sie in dem Sozialen Netzwerk eingeloggt sind.

4. Cookies und Webanalyse

4.1 Was sind Cookies?

Um meine Webseiten möglichst benutzerfreundlich zu gestalten und um die Relevanz von Werbung für die Besucher der Webseite zu steigern, benutze ich genannte „Cookies“. Cookies sind kleine

Dateien, die auf der Festplatte eines Besuchers abgelegt werden. Sie erlauben es, Informationen über einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten und den Rechner des Besuchers zu identifizieren. Dies geschieht teils auch unter Verwendung sogenannter Tracking-Pixel, die nicht auf der Festplatte eines Besuchers abgelegt werden, aber in gleicher Weise wie ein Cookie bei der Identifikation des Rechners behilflich sein können. Im Folgenden sind unter dem Begriff „Cookie“ sowohl Cookies im technischen Sinne als auch Tracking Pixel und ähnliche technische Methoden erfasst.

Sofern Sie zum ersten Mal meine Webseite besuchen, wird Ihnen auf Ihrer Einstiegsseite der Hinweis zum Datenschutz mit dem Einwilligungstext in Cookies angezeigt. Sofern Sie dann mit der Nutzung der Webseiten fortfahren und der Nutzung von Cookies nicht widersprechen, wird diese Einwilligung auf Ihrem Browser gespeichert, damit wir Ihnen diesen Hinweis nicht auf jeder Seite erneut anzeigen müssen. Sofern dieser Hinweis in Ihrem Browser fehlt (z.B. indem Sie den Browserverlauf löschen), wird dieser Hinweis bei einem erneuten Besuch unserer Webseiten eingeblendet.

4.2 Welche Cookies verwende ich aufgrund welcher Rechtsgrundlage und wie lange?

Auf der Webseite verwenden wir drei Kategorien von Cookies: (1) Technisch notwendige Cookies, ohne die die Funktionalität der Webseiten eingeschränkt wäre, (2) optionale Analyse Cookies und (3) optionale Targeting- bzw. Werbe-Cookies:

4.2.1 Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, um es Ihnen zu ermöglichen, sich auf meiner Website zu bewegen und ihre Funktionen zu nutzen. Diese Cookies sammeln keine Informationen über Sie, die für Marketing-Zwecke verwendet werden sollen oder die speichern, wo Sie im Internet gewesen sind. Die Deaktivierung dieser Kategorie von Cookies würde die Funktionen der Webseiten insgesamt oder von Teilen davon einschränken.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind berechtigte Interessen (Art. 6 (1) lit. f DSGVO).

Diese Cookies sind sitzungsspezifisch und laufen nach Ihrem Besuch auf der Website (Sitzung) ab.

4.2.2 Analyse-Cookies / Google Analytics und Statcounter

Analyse-Cookies erfassen Informationen darüber, wie Besucher insgesamt eine Webseite nutzen, zum Beispiel, welche Seiten sie am häufigsten aufrufen und ob sie Fehlermeldungen von Webseiten erhalten. Diese Cookies erheben keine Daten, anhand derer Besucher identifiziert werden können. Alle mit Hilfe dieser Cookies erhobenen Informationen dienen ausschließlich dazu, die Funktionalität und den Service der Webseite zu verstehen und zu verbessern.

Ich verwende zur Analyse meiner Webseite **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. Die durch die Nutzung von Google Analytics erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google wird diese Informationen in meinem Auftrag benutzen, um die Nutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen mir gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind berechtigte Interessen, weil nur pseudonymisierte bzw. anonymisierte Daten verwendet werden (Art. 6 (1) lit. f DSGVO).

Die auf Basis dieser Cookies gesammelten Daten werden vor der Analyse anonymisiert. Cookies und darin gespeicherte Informationen können jederzeit von Ihnen deaktiviert bzw. gelöscht werden (vgl. 4.2.4)

Diese Webseite nutzt zusätzlich "Statcounter Analytics", ein Produkt um statistische Daten über die Nutzung dieses Webangebotes zu erheben und das Angebot entsprechend zu optimieren. Dies ist ein Statistik Programm, welches die Nutzung anonymisiert, bzw. pseudonymisiert aufzeichnet. Alle Auswertungen werden nicht personenbezogen, sondern anonymisiert bzw. pseudonymisiert durchgeführt. Der Datenerhebung und -speicherung durchStatcounter kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen bzw deaktiviert werden, indem Sie auf Ihre privacy settings im Ihrem Webbrowser gehen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten geschieht, insbesondere bei statistischen Daten und Online-Identifikatoren, auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (siehe unten).

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen wir die folgenden berechtigten Interessen:

- Verbesserung des Angebots
- Schutz vor Missbrauch
- Statistik

Wir speichern Ihre Daten,

- höchstens solange, bis Sie dieser Verarbeitung widersprechen,
- nur für die Zeit, in der Sie die Webseite benutzen

4.2.3 Deaktivierung von Analyse-Cookies

Die Deaktivierung der Analyse-Cookies beeinträchtigt die Funktionalitäten der Webseite nicht. Derzeit verwende ich Cookies dieser Kategorie von folgenden Anbietern, bei denen Sie jeweils Informationen über die Cookies und deren Bezeichnung erfahren und dort direkt der Verwendung von Cookies widersprechen können:

Tool	Datenschutzinformationen des Anbieters	Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out)
Bing	https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement	https://support.microsoft.com/de-de/help/4027592/microsoft-account-how-to-opt-
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php	Details zur Deaktivierung unter: https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Adwords	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
Googleadservices	https://policies.google.com/privacy?hl=de	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de
youtube	https://policies.google.com/privacy?hl=de	https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de https://policies.google.com/technologies/managing?hl=de

4.3 Wie deaktiviere ich Cookies?

Sie können gezielt über die oben in der Tabelle enthaltenen Links (Widerspruchsmöglichkeiten, opt-out) einzelne Cookies deaktivieren, sofern der Cookie-Anbieter dies ermöglicht. Schließlich können Sie auch die Verwendung jeglicher Cookies unterbinden, indem Sie die Einstellungen zu Cookies in Ihrem Browser entsprechen vornehmen. Allerdings weisen wir Sie darauf hin, dass die Funktionalität unserer Webseiten in diesem Fall eingeschränkt sein wird, wenn auch technisch notwendige Cookies blockiert werden.

5. Verlinkungen

Ich verwende Verlinkungen auf andere Internetpräsenzen z.B. auf Social-Media Kanälen wie Facebook oder Youtube. Für die Datenverarbeitung von solchen anderen Dienste-Erbringern auf deren Webseiten sind ausschließlich diese Dritte verantwortlich und es gelten deren Datenschutzhinweise.

6. Sicherheit

Ich und meine Dienstleister treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an mich wird eine Verschlüsslung durch Secure Socket Layer (SSL) vorgenommen. Personenbezogene Daten, die zwischen Ihnen und mir oder anderen beteiligten Unternehmen ausgetauscht werden, werden grundsätzlich über verschlüsselte Verbindungen übertragen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

7. Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung

Jede natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, stehen grundsätzlich (d.h. abhängig von den jeweiligen Voraussetzungen) folgende Rechte mir gegenüber zu:

- Wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch mich haben, erteile ich Ihnen gerne jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- Sie haben ein Recht auf Sperrung / Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer nicht länger benötigten oder aufgrund von Rechtspflichten gespeicherten personenbezogenen Daten (Ar.t 17, 18 DSGVO).
- Sofern Sie eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, d.h. die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt. Nach erfolgtem Widerruf einer Einwilligung können Sie unsere Dienste ggf. nicht weiter nutzen.

8. Änderungen

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Datenschutzhinweise anzupassen. Ich behalte mir daher vor, diese jederzeit zu ändern. Ich werde die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie mich wieder neu besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

Stand Mai 2018